

Klippekort

Vilkår og betingelser

(Opdateret 11. juli 2025)

Betingelser for køb og brug af klippekort

1. Pris og betaling

Prisen for klippekortet afhænger af antallet af købte timer.

- Enkeltstående timer: 900 kr. pr. time.
- 5 timers klippekort: 800 kr. pr. time (i alt 4.000 kr.).
- 10 timers klippekort: 700 kr. pr. time (i alt 7.000 kr.).
- 15+ timers klippekort: 650 kr. pr. time (fra 9.750 kr.).

Timeprisen falder altså jo større klippekortet er.

Alle priser er angivet ekskl. moms medmindre andet er oplyst.

Modtagelse af din betaling for et klippekort gælder som samtykke for, at du er indforstået med vilkår og betingelser i dette dokument.

2. Om klippekortet

Klippekortet giver adgang til professionel konsulenthjælp inden for:

- WordPress-arbejde (rettelser, optimering m.m.).
- Opsætning af hjemmeside-tracking (f.eks. Google Analytics, Tag Manager, event tracking).
- Opsætning af cookie-løsning.
- Oversættelse og korrekturlæsning (dansk og engelsk).
- Diverse online ad-hoc arbejde.

Klippekortet gælder som udgangspunkt ikke til opsætning af hjemmesider eller månedlige samarbejder om SEO eller Google Ads. Disse samarbejder faktureres som udgangspunkt særskilt og på månedlig basis.

3. Gyldighed og brug

Klippekortet har ingen udløbsdato og kan bruges fleksibelt til opgaver som WordPress-support, tracking, oversættelse, korrektur og diverse mindre online ad hoc-opgaver.

Du modtager løbende opdateringer på forbrug og resttid i et Google Sheet, så du altid har overblik.

Bemærk: Klippekortet kan ikke anvendes til større projektopgaver såsom opsætning af nye hjemmesider, løbende SEO- eller Google Ads-samarbejder. Til sådanne opgaver tilbydes særskilte aftaler og priser.

4. Afbestilling og refundering

Der ydes ikke refundering af ubrugte klip, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5. Svar- og leveringstid

Arbejdet igangsættes som udgangspunkt hurtigst muligt efter betaling er modtaget. Opgaver løses typisk på hverdage mellem kl. 09:00 og 17:00.

Ved hastesager er der mulighed for prioriteret behandling, men dette kræver forudgående aftale.

6. Ansvar og garanti

Der ydes ingen garanti for funktionaliteten af tredjepartsværktøjer såsom plugins, scripts samt tracking- og cookieværktøjer.

Der tages forbehold for fejl forårsaget af eksterne systemer eller udefrakommende forhold (f.eks. hosting, softwareopdateringer m.m.).

I forhold til korrekt brug af cookies på hjemmesiden til GDPR er det altid kundens ansvar at sikre sig, at hjemmesiden og alle dens funktioner lever op til GDPR-lovgivningen.

7. Fortrolighed og datasikkerhed

Alle kundedata og loginoplysninger behandles fortroligt.

8. Ændringer i vilkår

Betingelserne kan ændres uden forudgående varsel.

Ændringer gælder dog ikke for allerede købte og aktive klippekort.

9. Er vi det rette match?

Forudsætningen for et vellykket samarbejde er desuden, at vi er et godt match. Forneden har jeg opsummeret de ting, som typisk kendetegner et vellykket samarbejde:

Et godt match

Her matcher min tilgang, mine kompetencer og min arbejdsproces med dig.

Du...

- ✓ Er en ambitiøs virksomhed/soloselevstændig og er klar til at investere i din virksomhed.
- ✓ Ønsker et langvarigt og tæt samarbejde med ærlighed og respektfuld kommunikation.
- ✓ Er indforstået med, at du vil blive inddraget i arbejdet i varierende grad.
- ✓ Forstår, at det kan være nødvendigt at lave større ændringer på din hjemmeside for at nå i mål.
- ✓ Er villig til at lytte og blive udfordret samt overlade ansvaret til mig.

Ikke et godt match

Følgende er erfaringsmæssigt tegn på, at vi ikke vil være et godt match i et samarbejde.

Du...

- ⊗ Du vil have det billigste og vil have rabat. Du vil have flere ydelser til prisen.
- ⊗ Respektfuld kommunikation er ikke vigtig. Du respekterer ikke samarbejdets betingelser og vilkår, som du modtager skriftligt før opstart.
- ⊗ Ønsker ikke at blive inddraget i samarbejdet i varierende grad.
- ⊗ Er ikke indstillet på, at arbejdet kan indebære større ændringer på din hjemmeside.
- ⊗ Ønsker ikke at lytte, blive udfordret eller at følge råd og anbefalinger.