

Klippekort

Vilkår og betingelser

(Opdateret 22. april 2026)

Betingelser for køb og brug af klippekort

1. Pris og betaling

Prisen for klippekortet afhænger af antallet af købte timer.

- Enkeltstående timer: 900 kr. pr. time.
- 5 timers klippekort: 800 kr. pr. time (i alt 4.000 kr.).
- 10 timers klippekort: 700 kr. pr. time (i alt 7.000 kr.).
- 15+ timers klippekort: 650 kr. pr. time (fra 9.750 kr.).

Timeprisen falder altså jo større klippekortet er.

Alle priser er angivet ekskl. moms medmindre andet er oplyst.

Modtagelse af din betaling for et klippekort gælder som samtykke for, at du er indforstået med vilkår og betingelser i dette dokument.

2. Om klippekortet

Klippekortet giver adgang til professionel konsulenthjælp inden for:

- WordPress-arbejde (rettelser, optimering m.m.).
- Opsætning af hjemmeside-tracking (f.eks. Google Analytics, Tag Manager, event tracking).
- Opsætning af cookie-løsning.
- Oversættelse og korrekturlæsning (dansk og engelsk).
- Diverse online ad-hoc arbejde.

Klippekortet gælder som udgangspunkt ikke til opsætning af hjemmesider eller månedlige samarbejder om SEO eller Google Ads. Disse samarbejder faktureres som udgangspunkt særskilt og på månedlig basis.

3. Gyldighed og brug

Klippekortet har ingen udløbsdato og kan bruges fleksibelt til opgaver som WordPress-support, tracking, oversættelse, korrektur og diverse mindre online ad hoc-opgaver.

Du modtager løbende opdateringer på forbrug og resttid i et Google Sheet, så du altid har overblik.

Bemærk: Klippekortet kan ikke anvendes til større projektopgaver såsom opsætning af nye hjemmesider, løbende SEO- eller Google Ads-samarbejder. Til sådanne opgaver tilbydes særskilte aftaler og priser.

4. Klippekortets omfang

Klippekortet giver adgang til et forudbetalt antal arbejdstimer og dækker udelukkende tidsforbrug.

Klippekortet er ikke en garanti for færdiggørelse af specifikke opgaver eller opnåelse af bestemte resultater.

5. Udførelse af arbejdet

Arbejdet kan efter behov varetages af enten medarbejdere i virksomheden eller eksterne samarbejdspartnere. Opgaverne bemandes med fokus på de rette kompetencer og en effektiv opgaveløsning.

Alle leverancer kvalitetssikres af Troels Lytt Jensen, ejer af Lytt Digital ApS, som er overordnet ansvarlig for det udførte arbejde samt din faste kontaktperson.

For at kunne løse opgaven vil du blive bedt om at give adgang til din hjemmeside og relevante tilknyttede systemer, herunder nødvendige e-mailadresser.

6. Tidsregistrering

Tidsregistrering foretages af Lytt Digital ApS og danner grundlag for afregning.

Registreringen sker løbende i forbindelse med opgaveløsningen og noteres i et Google Sheet, som kunden til hver en tid har adgang til.

7. Rådgivning og tidsregistrering

Al rådgivning, herunder e-mailkorrespondance og telefonisk dialog, afregnes som arbejdstid.

8. Afbestilling og refundering

Der ydes ikke refundering af ubrugte klip, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9. Leveringstid

Vi forbeholder os retten til at planlægge og fastlægge tidspunktet for arbejdets udførelse under hensyntagen til intern kapacitets- og ressourceplanlægning.

Opgaver udføres som udgangspunkt på hverdage mellem kl. 09:00 og 17:00.

Ved hastesager kan prioriteret behandling aftales særskilt.

10. Kommunikation mellem kunde og Lytt Digital ApS

Kommunikation foregår som udgangspunkt skriftligt via e-mail for at sikre en effektiv og sammenhængende opgaveløsning. Derudover kan statusvideoer blive benyttet, som opsummerer det udførte arbejde.

Din kontaktperson er Troels Lytt Jensen, ejer af Lytt Digital ApS.

11. Ansvar og garanti

Der ydes ingen garanti for funktionaliteten af tredjepartsværktøjer såsom plugins, scripts samt tracking- og cookieværktøjer.

Der tages forbehold for fejl forårsaget af eksterne systemer eller udefrakommende forhold (f.eks. hosting, softwareopdateringer m.m.).

I forhold til korrekt brug af cookies på hjemmesiden til GDPR er det altid kundens ansvar at sikre sig, at hjemmesiden og alle dens funktioner lever op til GDPR-lovgivningen.

12. Fortrolighed og datasikkerhed

Alle kundedata og loginoplysninger behandles fortroligt.

13. Ændringer i vilkår

Betingelserne kan ændres uden forudgående varsel.

Ændringer gælder dog ikke for allerede købte og aktive klippekort.

14. Køb af yderligere klippekort

Køb af nye klippekort sker til de til enhver tid gældende priser og vilkår. Der ydes ikke automatisk rabat eller videreførelse af tidligere vilkår ved genkøb.

15. Opsigelse fra Lytt Digital ApS' side

Lytt Digital ApS kan ophæve samarbejdet med øjeblikkelig virkning ved kundens væsentlige misligholdelse, herunder, men ikke begrænset til, truende, krænkende eller i øvrigt uacceptabel adfærd over for Lytt Digital ApS, dets medarbejdere eller samarbejdspartnere.

Lytt Digital ApS tilstræber altid en konstruktiv dialog og et godt samarbejde.

16. Tilbagebetaling ved Lytt Digital ApS' ophævelse

Ved ophævelse som følge af kundens væsentlige misligholdelse, herunder uacceptabel adfærd, er Lytt Digital ApS berettiget til at beholde det forudbetalte beløb for klippekortet.

Lytt Digital ApS kan efter en konkret vurdering vælge helt eller delvist at refundere ubrugt tid.

17. Er vi det rette match?

Forudsætningen for et vellykket samarbejde er desuden, at vi er et godt match.

Forneden har vi opsummeret de ting, som typisk kendetegner et vellykket samarbejde:

Et godt match

Her matcher vores tilgang, vores kompetencer og vores arbejdsproces med dig.

Du...

- ✔ Er en ambitiøs virksomhed/soloselevstændig og er klar til at investere i din virksomhed.
- ✔ Ønsker et langvarigt og tæt samarbejde med ærlighed og respektfuld kommunikation.
- ✔ Er indforstået med, at du vil blive inddraget i arbejdet i varierende grad.
- ✔ Forstår, at det kan være nødvendigt at lave større ændringer på din hjemmeside for at nå i mål.
- ✔ Er villig til at lytte og blive udfordret samt overlade ansvaret til os.

Ikke et godt match

Følgende er erfaringsmæssigt tegn på, at vi ikke vil være et godt match i et samarbejde.

Du...

- ⊗ Vil have det billigste og vil have rabat. Du vil have flere ydelser til prisen.
- ⊗ Følger ikke samarbejdets betingelser og vilkår, som du modtager skriftligt før opstart. Respektfuld kommunikation er ikke vigtig.
- ⊗ Ønsker ikke at blive inddraget i samarbejdet i varierende grad.
- ⊗ Er ikke indstillet på, at arbejdet kan indebære større ændringer på din hjemmeside.
- ⊗ Ønsker ikke at lytte, blive udfordret eller at følge råd og anbefalinger.

Vi ser frem til et godt og givtigt samarbejde, og glæder os til at gå i gang.